

## „Nur was Innen glänzt kann außen leuchten!“

Viele Befragungen im Handel bestätigen dies: Die Zufriedenheit der Kunden mit dem Unternehmen hängt stark ab von den Leistungen rund ums Personal. Messen Sie daher die Motivation und Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter mit Hilfe einer anonymen und professionellen Mitarbeiterbefragung.

### Ziele einer Mitarbeiterbefragung

Mitarbeiterbefragungen sind ein exzellentes Diagnoseinstrument, mit dem Sie umfassende Information über die Zufriedenheit und Bindung Ihrer Mitarbeiter gewinnen.

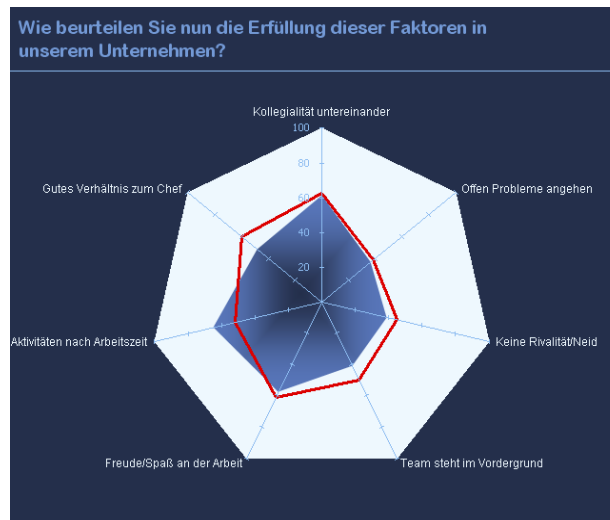
So erhalten Sie Antworten auf folgende Fragen:

- Wie zufrieden sind Ihre Mitarbeiter mit Ihrem Arbeitsplatz/ -situation?
- Wie sind Zusammenarbeit und das Betriebsklima in Ihrem Unternehmen?
- Finden Fortbildung und berufliche Entwicklungen aus Sicht des Mitarbeiters ausreichend statt?
- Wie wird die organisatorische Leistung beurteilt?
- Gibt es Defizite bei der internen Kommunikation?
- Wie werden Ihre Führungskräfte von den Mitarbeitern eingeschätzt?

### Ihre persönliche Auswertung

Motivierte und begeisterte Mitarbeiter sind eine wichtige Voraussetzung für zufriedene Kunden und mehr Erfolg.

Anhand eines von uns entwickelten Programms können Sie mit wenig Aufwand, die Defizite und Verbesserungspotenziale in Ihrem Geschäft erkennen und gezielt verbessern.



### Fragen Sie Ihre Mitarbeiter – Wir helfen Ihnen dabei

Nur mit einem externen Partner sind wahrheitsgemäße und somit aussagekräftige Ergebnisse Ihrer Mitarbeiter gewährleistet!

# Ja,

ich bin an Ihrem Angebot MITARBEITERBEFRAGUNG interessiert. Rufen Sie mich wegen weiterer Details an.

#### Ich bin interessiert an:

- einer Mitarbeiterbefragung
- weiteren Beratungsangeboten zum Thema:

---



---



---

- Bitte nehmen Sie Kontakt auf

Firma

---

Ansprechpartner

---

Adresse

---

PLZ, Ort

---

Telefon

---

Datum, Unterschrift

---

Bei Interesse faxen Sie bitte das vollständig ausgefüllte Formular an: **089 / 551 18 153**.

Zur Vereinbarung eines Termins setzt die BBE sich telefonisch mit Ihnen in Verbindung.

**Ihr Nutzen:**

- Zusendung der gewünschten Anzahl von Fragebögen mit Anschreiben für die Mitarbeiter
- Auswertung der Fragebögen durch die BBE in München mit Hilfe eines EDV-Programms
- Möglichkeit der Gegenüberstellung der betrieblichen Durchschnittswerten mit anderen Befragungen
- Darstellung der Ergebnisse in leicht lesbaren Grafiken
- Optional: Konkrete Analyse der Ergebnisse und Besprechung von Maßnahmen und Zielen für die Zukunft Ihres Unternehmens

So werden die gewonnenen Ergebnisse zur Grundlage für Gespräche mit den Mitarbeitern, um deren Zufriedenheit und damit auch die Kundenzufriedenheit zu steigern.

**Ihre Investition:****Grundpreis 250 €****+ pro ausgewerteten Mitarbeiter 10 €****Optional: Beratung vor Ort 750 €**

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzliche MwSt.

**BBE Handelsberatung GmbH**  
Brienner Straße 45  
80333 München  
Telefon: 089 / 55118-144  
Fax: 089 / 55118-153  
E-Mail: [info@bbe.de](mailto:info@bbe.de)

Infos zur BBE Handelsberatung GmbH erhalten Sie unter <http://www.bbe.de>

**Mitarbeiterbefragung**

Zufriedene Mitarbeiter – Begeisterte Kunden

**Wie zufrieden sind Ihre Mitarbeiter?****Wie gut sind Ihre Führungskräfte?****Was müssen Sie dafür tun?**